

# PRIVACY POLICY

## ARTIKEL 1 - Algemeen

Deze 'privacy policy' regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door Botel Ophoven voor de volgende website botelophoven.be en float-in.be (hierna ONDERNEMING)

Agropolis Park 102  
3640 Ophoven (Kinrooi)  
België

E-mailadres: info@botelophoven.be  
Telefoonnummer: +32(0)494 814151  
Ondernemingsnummer: BE0865149136  
Bankrekeningnummer: BE09735 0079 02757

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want hij bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door het achterlaten van uw persoonsgegevens op onze website gaat u akkoord met de policy.

## ARTIKEL 2 – Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die u ons meedeelt:

- \* **Categorie 1:** Zonder registratie: uw IP-adres
- \* **Categorie 2:** Uw profielnaam, wachtwoord, e-mailadres, logingegevens (en eventueel uw profielafbeelding)
- \* **Categorie 3:** Bij registratie: bij inschrijving op onze nieuwsbrief: uw e-mailadres
- \* **Categorie 4:** Via cookies
- \* **Categorie 5:** Uw adresgegevens naar aanleiding van het plaatsen van een boeking of bestelling

Wij als onderneming kunnen persoonsgegevens van u vergaren op verschillende manieren:

1. Door gebruik van cookies (zie onderstaand)
2. Tijdens uw registratie en gebruik van de website

## ARTIKEL 3 – doeleinden van de verwerking

1. Algemene doeleinden

De Onderneming zal de bij u vergaarde persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinde gebruiken:

- **Categorie 1:** het verzorgen en verbeteren van deze website en het opnemen van persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet achterhaald kunnen worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van onderneming om haar website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;
- **Categorie 2:** het beheer van uw account op deze websites met het oog op het gebruik van onze Onderneming en website, met als rechtsgrond de uitvoering van

een overeenkomst die door u werd gevraagd, en, indien aangegeven door u, eveneens het toezenden van direct marketing, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;

- **Categorie 3:** het u toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 4:** doeleinden cookies, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 5:** de levering en facturatie van door u bestelde producten, met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door u gevraagd werd.

U bent niet verplicht om uw Persoonsgegevens met ons te delen, maar het verlenen van bepaalde diensten is natuurlijk onmogelijk als u de verwerking weigert.

## 2. Direct Marketing

We gebruiken uw persoonsgegevens ook voor direct marketing, maar alleen als u ons hiervoor uitdrukkelijke toestemming geeft ("opt-in") Of als u een van onze bestaande klanten bent.

U kan uw toestemming voor direct marketing op elk moment intrekken, zonder kost en zonder dat u daarvoor een reden moet geven. Al onze mails bevatten speciaal daarvoor een uitschrijflink onderaan in deze mail.

## 3. Doorgifte aan derden

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derden, behalve met uw voorafgaande toestemming.

Wij proberen u altijd vooraf op de hoogte te stellen als we uw gegevens toch aan derden moeten meedelen, maar u begrijpt dat dit niet altijd technisch Of commercieel haalbaar is.

Als wij onze activiteiten ooit stopzetten Of overdragen aan iemand anders, bijvoorbeeld omdat we failliet gaan Of onze activiteiten verkopen, kan dat betekenen dat uw gegevens aan derden die geheel Of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen.

## 4. Wettelijke vereisten

In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om Persoonsgegevens bekend te maken op basis van een gerechtelijk bevel Of om te voldoen aan andere dwingende wet- Of regelgeving. Wij proberen u naar best vermogen vooraf te informeren, tenzij dat om wettelijke redenen niet kan.

# ARTIKEL 4 – duur van de verwerking

We bewaren en verwerken uw persoonsgegevens voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van onze overeenkomst met u.

## **ARTIKEL 5 – uw rechten**

### 5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van uw persoonsgegevens maken.

### 5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet met ons te delen. Daarnaast heeft u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen Of te verwijderen. u erkent dat bij weigering van mededeling Of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

### 5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; In dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

### 5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden In gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/Of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

### 5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd Is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming In te trekken.

### 5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kan ons contacteren voor de uitoefening van uw rechten per e-mail naar [info@botelophoven](mailto:info@botelophoven) of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de Website, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

### 5.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en u zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

### 5.8. Recht om klacht In te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

## **ARTIKEL 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid**

### 6.1. Veiligheidsmaatregelen

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang Of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzamelt te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

### 6.2. Aansprakelijkheid

Wij zijn In geen geval aansprakelijk voor enige directe Of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief Of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

### 6.3. Veiligheidsvoorschriften

U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. u bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## **ARTIKEL 7 – Toegang door derden**

### 7.1. Werknemers

Onze werknemers hebben toegang tot uw persoonsgegevens daar waar nodig om u onze diensten te kunnen aanbieden.

### 7.2. Niveau van bescherming

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

## **ARTIKEL 8 – Cookies**

### 8.1. Wat zijn cookies?

Een “cookie” Is een klein bestand dat wij op de harde schijf van uw computer plaatsen als u onze website bezoekt. De informatie verzameld via deze cookies kan enkel door ons gelezen worden.

### 8.2. Waarom gebruiken we cookies?

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

### 8.3. Soorten cookies:

We maken een onderscheid tussen functionele Of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds (analytics, marketing, personalisering).

**Wij respecteren ten volle uw privacy. De Website gebruikt uitsluitend functionele cookies.**

U kan cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, per e-mail naar [info@botelophoven.be](mailto:info@botelophoven.be) of door gebruik te maken van het onderdeel “Contacteer ons” op de Website.

Meer informatie over cookies vindt u tevens op: <http://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>